

# Editorial

## El RIM (Recursos d'Informació del Museu). Una eina d'accés integral al coneixement

Els museus són centres de coneixement que produeixen, gestionen i difonen informació especialitzada de natura diversa. Tradicionalment, la informació que hom trobava en aquestes institucions havia estat tractada seguint les tècniques clàssiques de les tres grans àrees de gestió de la informació: la museística, la biblioteconomia i l'arxivística.

Tanmateix, en els museus, existeixen unes altres fonts d'informació importants que contextualitzen la col·lecció i les activitats pròpies d'aquest tipus d'institucions. Es tracta de la informació que es genera com a producte de la gestió dels recursos interns i de les activitats de negoci de l'organització (per exemple, la gestió de la contractació, els ingressos, els informes...), així com la informació que es genera com a producte de la recerca, que sovint té forma de document o de dades estructurades en aplicacions de negoci.

En general, els diferents recursos d'informació produïts i gestionats per una institució patrimonial són difícilment administrables des d'una única aplicació informàtica. En aquest sentit, és habitual la convivència de diferents programes

especialitzats que permeten un tractament adequat a les necessitats de cada recurs.

Amb tot, l'ús de diferents aplicacions informàtiques en una mateixa institució representa un

escull i, alhora, un repte, pel que fa a la implantació de models integrats de gestió i difusió de la informació. Aquests models han de permetre la recollida del coneixement intern cap al sistema, la reutilització de la informació que generen els usuaris i el foment de la creació de nou coneixement en l'interior de l'organització.

L'ús de múltiples gestors d'informació desconnectats entre ells transformen els sistemes d'informació de les institucions en un cosmos d'aplicacions aïllades que dificulten la difusió dels continguts generats per la institució i els fluxos d'informació interns. En aquests casos, el web actua com a aglutinador de tots els re-

ursos i es converteix, alhora, en una aplicació més del cosmos que representa el sistema, o bé els diferents recursos s'integren en una capa tecnològica que n'afavoreix la consulta i l'abastiment a través d'un únic punt d'accés.

Des del punt de vista institucional, la filosofia que ha impulsat el projecte de Gestió de la Informació del Museu Marítim (GIM) ha estat la de considerar tota la informació que generen els usuaris del museu com un actiu per a l'organització. Aquesta nova perspectiva va situar la gestió del coneixement com a objectiu essencial del sistema d'informació i ha impulsat la renovació i transformació de la forma de crear, gestionar, compartir i reutilitzar la informació i els documents en l'àmbit de l'organització.

La GIM dota el sistema d'informació d'eines i polítiques que donen resposta a les necessitats corporatives de gestió, ús i difusió de la informació.

En aquest sentit, s'ha abordat l'organització dels documents en un gestor documental o s'han impulsat plataformes de gestió d'informació corporatives transversals, que afavoreixen la participació de tots els membres de l'organització en els processos de generació d'informació i de compartició del coneixement.

Una de les eines més rellevants nascuda a redós del projecte GIM ha estat la plataforma d'integració de la consulta dels diferents recursos d'informació del museu: el RIM (Recursos d'Informació del Museu). El RIM permet unificar l'accés a la consulta de tots els recursos d'informació del museu: la col·lecció museística, els fons bibliogràfics, els fons arxivístics i tota la informació de les activitats que realitza el MMB. Així mateix, constitueix una plataforma construïda sobre tres pilars bàsics: el quadre de classificació funcional, basat en la norma ISO 15489 de bones pràctiques en la gestió de la informació i la documentació; una taxonomia comuna, basada en el vocabulari utilitzat per a la gestió de la col·lecció, i la implementació d'un model de metadades fixat per l'estàndard internacional ISO 23081 de gestió de documents. Cada recurs disposa d'unes propietats comunes a tot el sistema i d'unes propietats específiques respectuoses amb les singularitats de cadascun.

El model implantat ens ha dotat d'una estructura flexible que, d'una banda, respecta les singularitats específiques de cada recurs i, de l'altra banda, facilita la incorporació de nous recursos al sistema en funció de les necessitats corporatives.

El RIM actua com una aplicació intermèdia entre les aplicacions corporatives i el web. En aquesta intermediació, el RIM serveix les dades al web sobre els recursos (col·lecció, biblioteca i arxiu) i les activitats del museu, i actua com a gestor de continguts d'una part del web institucional.

El desenvolupament de la plataforma RIM ha permès aconseguir diferents tipus d'integració: la 'integració' de la consulta dels recursos interns del MMB; la integració entre dades sobre recursos i documents relacionats, la 'integració' dels gestors de negoci amb el web institucional.